

Copia no controlada

ANEXO 1

HOJA DE RECLAMACIÓN

RMB-001 V2



No. de Identificación del Reclamo: _____

PERSONAS NATURALES

Nombres y Apellidos: _____

No. Identidad/Pasaporte: _____

Dirección: _____

Municipio: _____

Departamento: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

En caso de representación: _____

Nombre y apellidos del Representante o Apoderado Legal: _____

No. Identidad/Pasaporte o No. de colegiación: _____

PERSONAS JURÍDICAS

Razón Social: _____ RUTN: _____

Domicilio Legal: _____ Municipio: _____ Departamento: _____

Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Nombre y apellidos del Representante Legal: _____

No. Identidad/Pasaporte: _____

FECHA: ____/____/____

TIPOLOGÍA DEL RECLAMO: _____

RECLAMACIÓN Describa los hechos, motivos y la petición que presenta:

¿Provee documentación que respalde el reclamo? Sí No

En caso afirmativo, favor describir la misma:

¿El reclamo es reiteración de un reclamo anterior? Sí No

En caso afirmativo, por favor indicar No. de Identificación del Reclamo: _____

PETICIÓN QUE REALIZA ANTE LA CNBS:

Describa la petición que realiza a la DPUF en relación a los hechos anteriormente descritos:

En caso que el usuario financiero haya presentado su reclamo de manera paralela en otra instancia administrativa o judicial, sería de enorme provecho para la investigación que usted solicita, que la CNBS conozca de tal acción.

En caso de ser afirmativo, por favor indicar la instancia y la fecha que la interpuso:

En ____ a ____ de ____ de 20__

Firma del reclamante: